

Personvernerklæring

Vi, Porsches Sales & Marketplace GmbH (heretter kalt «vi» eller «PSM GmbH»), er glad for at du bruker Porsches digitale service og andre av våre tilbud på nett (heretter enkeltvis eller samlet kalt «tjenester», eller også «Porsches digitale service»). I denne personvernerklæringen informerer vi deg om behandlingen av personopplysningene dine og om rettighetene du har når det gjelder bruken av Porsches digitale service og tjenestene våre. Informasjon om de enkelte tjenestene finner du i de spesifikke personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten.

1. Ansvarlig og personvernansvarlig

Dersom ikke noe er fastsatt uttrykkelig på annen måte i de spesifikke personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten, er følgende ansvarlig for databehandlingen innenfor rammene av personvernloven:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
D-70435 Stuttgart
Tyskland
E-post: smartmobility@de.porsche.com

Du kan nå vår personvernansvarlige på adressen ovenfor med tillegget «Personvernansvarlig» eller på dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

I denne personvernerklæringen for Porsche Connect-tjenestene i kjøretøyet, beskrives behandlinger som er PSM GmbHs ansvar og behandlinger som (også) faller inn under ansvaret til Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (heretter kalt Porsche AG) som produsent av kjøretøyet. Hvis dette er tilfellet, henvises det til dette i de aktuelle avsnittene.

Ansvarlig for denne databehandlingen er:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
D-70435 Stuttgart
Tyskland
Tlf.: +49 (0) 711 911-0
E-post: info@porsche.de

Du kan nå vår personvernansvarlige for Porsche AG på adressen ovenfor med tillegget «Personvernansvarlig» eller på <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

I forbindelse med bestemte behandlinger er vi eventuelt ansvarlig sammen med Porsche AG, selskapets konsernbedrifter og/eller tredjeparter («vi» står da også felles ansvarlig for dette). I forbindelse med slike fellesprosesser fastsetter vi sammen formålet med, og midlene for, behandlingen av personopplysninger. I slike tilfeller fastsetter vi i samsvar med dette også hvordan aktuelle oppgaver og ansvar er utformet når det gjelder behandling av personopplysninger og hvem som oppfyller hvilke personvernrettslige forpliktelser. Dette gjøres i en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR. Vi fastsetter spesielt hvordan et passende sikkerhetsnivå og rettighetene dine som berørt kan ivaretas, hvordan vi kan oppfylle den personvernrettslige informasjonsplikten sammen og hvordan vi kan overvåke potensielle personverntilfeller. Det betyr også at vi kan overholde rapporterings- og varslingsforpliktelsene våre. Hvis du henvender deg til oss, vil vi komme til enighet iht. den avtalte kontrakten iht. artikkel 26 GDPR for å svare på forespørselen din og garantere de registrerte rettighetene dine. Vi vil informere deg om eksistensen og omstendighetene for et felles ansvar i individuelle tilfeller på det respektive punktet i denne personvernerklæringen.

2. Formålet med personvernet

Formålet med personvernet er å beskytte personopplysninger. Dette er all informasjon som henviser til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (såkalt berørt person). Dette inkluderer informasjon som navn, postadresse, e-postadresse eller telefonnummer, men også annen informasjon som oppstår i forbindelse med bruken av online-tilbudet, spesielt informasjon om begynnelsen, slutten og omfanget av bruken samt overføringen av IP-adressen din.

3. Formål og rettslig grunnlag

Nedenfor gir denne generelle personvernerklæringen deg en oversikt over formålene med og rettsgrunnlaget for databehandlingen innenfor rammen av registrering, oppretting og bruk av Porsche ID-brukerkontoen din, samt ytterligere databehandling knyttet til kundeforholdet ditt. Vi behandler personopplysningene dine spesielt hvis dette er nødvendig for gjennomføring av en kontrakt som du er en av partene i, eller for gjennomføring av tiltak før kontraktsinngåelse, som utføres på forespørsel fra deg. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

Vi behandler også personopplysningene dine for å overholde rettslige forpliktelser som vi er pålagt, hvis det er nødvendig. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) GDPR. Forpliktelsene kan komme fra handels-, skatte-, hvitvaskings-, finans- eller straffeloven. Behandlingen har vanligvis som formål å etterkomme statlige kontroll- og informasjonsplikter.

Ved bruk av tjenestene kan det være juridisk eller kontraktsmessig foreskrevet, eller nødvendig for kontraktsinngåelsen, at du stiller personopplysninger til disposisjon. Dersom du er forpliktet til det, henviser vi deg spesielt til hvor du kan klargjøre personopplysningene dine og informerer om hvilke mulige følger det kan ha hvis du ikke gjør det (f.eks. tap av krav eller at vårt råd blir å ikke yte den forespurte tjenesten uten at det oppgis visse opplysninger)

3.1 Klargjøring av nettsiden

Nettsiden vår kan delvis brukes uten innlogging. Selv om du bruker den uten å logge inn, kan personopplysninger behandles. Nedenfor får du en oversikt over type, omfang, formål og rettsgrunnlag for automatisk databehandling på vår nettside. Informasjon om behandling av personopplysninger ved bruk av en del spesifikke funksjoner og tjenester finner du under numrene nedenfor.

Hvis du bruker din egen terminal for å få tilgang til våre nettsider, behandles følgende data av oss:

Dato og klokkeslett for tilgangen

- Besøkets varighet
- Type enhet
- Operativsystemet som brukes
- Funksjonene du bruker
- Mengde sendte data
- Type hendelse
- IP-adresse,
- Henvisningsadresse
- Domenenavn

Vi behandler disse dataene på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for klargjøring av nettsiden, for å sikre teknisk drift samt for å registrere og rette opp feil. I tillegg ønsker vi å sikre nettsidens tekniske funksjon, forbedre kapasiteten og optimere brukeropplevelsen. Når du åpner nettsiden vår, behandles disse dataene automatisk. Du kan ikke bruke nettsiden uten at disse dataene stilles til disposisjon. Vi bruker ikke disse dataene til å trekke slutninger om deg som person eller for å finne identiteten din.

3.2 Porsche ID-brukerkonto

For fullstendig bruk av Porsches digitale service på nett, samt tjenesten som tilbys i forbindelse med denne, må du registrere deg og opprette en Porsche ID-brukerkonto på My Porsche. Personopplysninger blir behandlet og eventuelt formidlet til tredjeparter som vist under, for å oppfylle våre kontraktsfestede plikter i forbindelse med dette. Vi gjennomfører samtlige behandlingsprosesser som er oppgitt i dette avsnittet – med mindre annet ikke er oppgitt – for å oppfylle kontrakten som foreligger mellom deg og oss på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) i GDPR.

3.2.1 Registrering for Porsche ID

Registrering og opprettelse av Porsche ID-brukerkontoen din kan utføres etter eget skjønn enten av din autoriserte forhandler eller i løpet av egenregistreringen.

(a) Obligatoriske data ved registrering og oppretting av Porsche ID-brukerkontoen din

Både under selvregistrering og når registreringen gjøres av en autorisert forhandler, behandles e-postadresse, et passord, navn og etternavn, kontakt- og adresseopplysninger, mobiltelefonnummer, e-postadresse og, hvis aktuelt, språket du ønsker å kommunisere med oss på. Disse personopplysningene trengs for å konfigurere og administrere din Porsche ID-brukerkonto slik at du kan benytte det fulle tjenestetilbudet fra oss innenfor rammen av Porsches digitale service. I utvalgte land kan du også bruke tilbudet vårt som interessant. Da må du bare oppgi navn, e-postadresse og passord. Vi trenger dette og eventuelt også flere personopplysninger for å kunne reagere på ønsker, spørsmål og kritikk. Videre lagrer vi tidspunktet for innloggingen. Ved registrering og etablering av Porsche ID-brukerkontoen din kontrollerer vi navne- og adresseinformasjonen din gjennom en plausibilitetskontroll.

I den grad du ønsker å bruke tjenester som krever at du er eier av et kjøretøy, må du laste opp en kopi av et ID-dokument og et eierskapsbevis samt – hvis du ikke er eier av kjøretøyet – en fullmakt fra eieren av kjøretøyet etter inntasting av VIN-nummeret. Disse dokumentene sendes videre til Porsche Connect-support på grunnlag av verifiseringskriteriene våre, eller – i land med et offisielt språk som ikke støttes av Porsche Connect-support – direkte til forhandleren du har valgt, og kontrolleres lokalt. Som dokumentasjon for vellykket verifisering lagrer vi dessuten navn, fødselsdatoer, fødesteder, adresser og gyldighetsdata for dokumentene i de aktuelle ID-dokumentene, samt VIN-numre, navn på eier og adresser i eierskapsbeviset. Når verifiseringen er ferdig, slettes kopiene av dokumentene. Alternativt kan du bruke Video-Ident-prosedyren for verifisering gjennom vår Porsche Connect-støtte.

Selvregistreringen krever opplasting av bilder fra enheten din. Derfor oppfordres du til å autorisere tilgang til kameraet eller bildebiblioteket på enheten. Tillatelsene kan tilbakekalles når som helst ved å endre den respektive systeminnstillingen.

De ovennevnte personopplysningene behandles innenfor rammen av et (pre-)kontraktsforhold på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

(b) Frivillige data ved registrering og oppretting av din Porsche ID-brukerkonto

Innenfor rammen av registrering og oppretting av Porsche ID-brukerkontoen din har du i tillegg muligheten til å oppgi mer informasjon frivillig, som f.eks. ekstra navneinformasjon (f.eks. akademisk tittel osv.), firmakontaktdata, fødselsdato, flere telefonnumre, kredittkortinformasjon (denne informasjonen lagres kun av leverandøren av betalingstjenester) samt registreringsnummeret ditt og et personlig kjøretøynavn. I tillegg kan du gi opplysninger om interesser, preferanser og ønskede kontaktkanaler. Vær oppmerksom på at disse opplysningene ikke er nødvendige for registrering og oppretting av din Porsche ID-brukerkonto og at du selv avgjør om du vil gi disse personopplysningene til oss. Hvis du bestemmer deg for å oppgi frivillig informasjon, behandler vi den basert på vår legitime interesse i samsvar med artikkel 6 (1) (f) GDPR. Vår interesse ligger i å kunne tilpasse tilbudene våre best mulig til preferansene og interessene dine, samt i å kunne levere det bredest mulige spekteret av funksjoner i tilbudene våre.

3.2.2 Bruk av Porsche ID

Etter at du har registrert deg for en Porsche ID, har du mulighet til å bruke ulike tjenester som krever en Porsche ID, for eksempel funksjoner i kjøretøyet ditt. For autentisering innenfor rammen av disse tjenestene må du alltid logge inn med din Porsche ID og passord. Vi behandler disse dataene for å kunne gi deg de ønskede ytelsene og tjenestene. Det juridiske grunnlaget for dette er artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

3.2.3 Integrering av Porsche ID i tredjepartstilbud

Vi gjør det ev. mulig for samarbeidspartnere å tilby registrering og etablering av Porsche ID med integrering. På denne måten må du ikke huske noen nye innloggingsdata for tredjepartstilbudet. Dersom du innenfor rammen av tredjepartstilbudet bestemmer deg for å bruke registrerings- og etableringsprosessen av Porsche ID med integrering, ledes du videre til innloggings-/registreringsskjermen for Porsche ID hos PSM GmbH. Her logger du inn med brukernavn og passord for Porsche ID. Vi melder da fra til vår samarbeidspartner om at du har logget inn. Innenfor rammen av registrerings- og etableringsprosessen kan du bekrefte for oss at samarbeidspartneren har tilgang til profildataene på Porsche ID-brukerkontoen din. Dette gjelder da ev. også for betalingsinformasjonen som er lagret der. Dette betyr at du ikke trenger å legge inn eller vedlikeholde profildataene dine og eventuelt betalingsdata på nytt for å etablere brukerprofilen din for tredjepartstilbudet (f.eks. hvis adressen din endres). Omvendt synkroniseres da også endringer av profildataene i brukerkontoen for tredjepartstilbudet i henhold til brukerkontoen din for Porsche ID.

Databehandlingen innenfor rammen av registrerings- og etableringsprosessen med integrert Porsche ID skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for å identifisere deg med brukerkontoen din for tredjepartstilbud eller ved innlogging. Vi jobber – i tillegg til gjennomføring av den framgangsmåten eller prosessen du ønsker – for å gjøre prosessen for registrering og innlogging effektiv og enkel. Vi har et felles ansvar sammen med samarbeidspartneren vår.

3.3 Bestilling og håndtering av betalingsinformasjon

Du kan bestille enkelte eller flere My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester og aktivere tjenestelisenser. Når du velger den aktuelle tjenesten eller tjenestepakken, kan du i den detaljerte informasjonen om tilbudet også se tilhørende informasjon om behandling av personopplysninger innenfor rammen av de aktuelle tjenestene. For å gjennomføre og oppfylle en bestilling og det tilhørende kontraktsforholdet, behandler vi de personopplysningene vi har samlet inn ved registrering og oppretting av din Porsche ID-brukerkonto sammen med den aktuelle bestillingsinformasjonen, samt andre data du oppgir som en del av servicebestillingen (for eksempel fødselsdato, et sikkerhetsspørsmål for verifisering i tilfelle tyveri, kjøretøyets farge eller registreringsnummer). Før bestillingsprosessen avsluttes, kan du endre fakturaadressen. I slike tilfeller bruker vi adressedataene du har oppgitt til faktureringen.

Vi bruker en leverandør av betalingstjenester for å avvikle betalinger for våre betalingspliktige tjenester og produkter innenfor rammene av My Porsche, Porsche Connect og Online Marketplace. I denne forbindelse behandler vi og leverandøren av betalingstjenestene kredittkortinformasjonen din og den aktuelle betalingsinformasjonen. Behandlingen av kredittkortinformasjonen din, samt avvikling av betalinger, gjennomføres via systemene til leverandøren av betalingstjenestene. Når du legger inn kredittkortinformasjonen din, skjer dette direkte via inntastingsfeltet for leverandøren av betalingstjenestene, som selv krypterer og lagrer informasjonen og bruker den for betalingene dine. Den krypterte informasjonen overføres til slutt fra Porsche / fra oss til leverandøren av betalingstjenestene, hvor den blir lagret og brukt for betalingene dine. Vårt rettsgrunnlag for behandling av personopplysningene dine for å gjennomføre betalinger oppfyller kontrakten iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) i GDPR.

Leverandøren av betalingstjenesten behandler kunde- og kontakttinformasjonen din (navn, adresse, e-postadresse, Porsche Connect-kundenummer, firma (hvis aktuelt) og tilknyttede foretak) utelukkende for debitoradministrasjon (inkludert samsvarssjekker hvis dette er lovpålagt) og for VIN-nummeret som er dokumentert på eierdokumentasjonen. Rettsgrunnlag for behandling av nevnte personopplysninger til de formålene som er nevnt over, er oppfylling av en rettslig forpliktelse iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) GDPR som vi er pålagt, eller iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR som er i vår berettigede interesse ved betalingsadministrasjon og ved kredittsjekker hvis vi i denne forbindelsen ikke er forpliktet til dette ved lov.

Ved kjøp via nettbutikker bruker vår betalingstjenesteleverandør kundedata (f.eks. navn og identifikator, salgshistorikk osv.) for å fastslå risikoen for bedrageri. Transaksjonsdataene kontrolleres og undersøkes for å se om noe er uvanlig (f.eks. hyppighet av passordbytte, leveringsadresse som avviker fra fakturaadressen). Rettsgrunnlag for behandling av nevnte personopplysninger til formålene som er nevnt over, oppfyller en rettslig forpliktelse iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for en kontrakt eller iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR i vår rettede interesse for å unngå bedrageri.

Når bestillingen er avsluttet, kan du aktivere tjenestene. Slik lagres retten til bruk i systemet, og listen over tilgjengelige tjenester oppdateres tilsvarende.

Hvis ikke annet er oppgitt, gjennomfører vi behandlingsprosessene som er beskrevet i dette avsnittet, for å oppfylle kontrakten med deg på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

3.4 Bevis på identitet

I mange land kan det av juridiske grunner være nødvendig med identitetskontroll av et identitetsdokument for å bestille visse telekommunikasjonstjenester. Med hensyn til behandlingen når vi utfører en slik identitetskontroll, er vi i ansvarlige sammen med

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Tyskland.

Du kan få tilgang til personvernerklæringen til vår samarbeidspartner IDnow GmbH via [lenken](https://idnow.io/privacy/) <https://idnow.io/privacy/>.

To prosedyrer er tilgjengelige for å utføre identitetskontrollen. På den ene siden, som en del av tjenestebestillingen, kan du bli omdirigert til den eksterne siden eller appen til den ovennevnte tjenesteleverandøren, som støtter oss i å utføre personverifiseringen. På oppfordring fra deg overfører vi informasjon som skal verifiseres (navn, adresse og fødselsdato), og for å kunne tildele testresultatet senere, også et transaksjonsnummer til tjenesteleverandøren. I løpet av identitetskontrollen sammenligner tjenesteleverandøren de nevnte dataene med identitetsdokumentet ditt og lagrer dataene samt en optoelektronisk kopi av identitetsdokumentet, altså et bilde av den verifiserte personen og et lydopptak av økten. Deretter informerer tjenesteleverandøren oss om resultatet av identitetskontrollen og oppgir transaksjonsnummeret.

På den annen side kan du utføre verifiseringen på et godkjent Porsche-senter. Medlemmer av Porsche-senteret bekrefter identiteten din på grunnlag av et identitetsdokument og overfører den bekreftede informasjonen (navn, adresse og fødselsdato) til tjenesteleverandøren via et Porsche-system med et transaksjonsnummer. Ved å bruke dette transaksjonsnummeret kan du på eget initiativ sende en optoelektronisk kopi av identifikasjonsdokumentet til tjenesteleverandøren via en app fra tjenesteleverandøren. Deretter informerer tjenesteleverandøren oss om resultatet og oppgir transaksjonsnummeret.

Vi overfører bare personopplysninger fra denne identitetskontrollen til tredjeparter hvis vi er juridisk forpliktet til å gjøre det. Bare i disse tilfellene vil vi ha tilgang til en kopi av dokumentasjonsdokumentet ditt fra tjenesteleverandøren for å identifisere våre juridiske forpliktelser.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine når vi gjennomfører identitetskontrollen, er artikkel 6 1 bokstav c) eller f) GDPR, identitetskontrollen tjener til å være en del av en juridisk forpliktelse som er underlagt eller tilvarer vår legitime interesse for å overholde juridiske krav.

3.5 Levering av informasjon via nettsiden

Ved hjelp av funksjoner som levering av service- og garantiinformasjon samt My Porsche-meldinger, gir vi deg informasjonen du trenger klart og oversiktlig. For å bruke denne funksjonen må du først registrere deg og opprette en Porsche ID-brukerkonto.

For å kunne gi deg informasjon om kjøretøyet ditt, løpende garantier og tilbakekallinger i My Porsche-området på nettsiden vårt, behandler vi utstyr og kjøretøyet hoveddata som kjøretøyet identifikasjonsnummer som vises på eierskapsbeviset, løpende garantier, modellår og et modellbilde.

I tillegg, med funksjonen My Porsche meldinger, tilbyr vi deg muligheten til å hente meldingene dine både i appen og via My Porsche Portal-meldingene. Det handler vanligvis om informasjon som er relevant for kontrakter i sammenheng med kjøp og / eller bruk av konto, kjøretøy eller digitalt tilbud fra Porsche. I denne forbindelse behandler vi spesielt følgende personopplysninger: stamdata, kontaktdata, kontraktsdata, forhandlerdata og kjøretøysdata.

Vi behandler de nevnte opplysningene med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR, for å oppfylle kontrakten med å levere appen og funksjonene, samt med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR for å ivareta vår berettigede interesse for levering av serviceytelsene i forbindelse med kontrakten din.

3.6 Avtaler og registreringer hos Porsche-forhandlere og serviceselskaper

I tillegg tilbyr vi deg funksjoner på våre nettsider der du kan avtale serviceavtaler med Porsche-forhandlere eller serviceselskaper, eller der du kan registrere deg for en utvalgt Porsche Event. For å bruke denne funksjonen må du først registrere deg og opprette en Porsche ID-brukerkonto.

For spørsmål om serviceavtaler fra Porsche-forhandlere og serviceselskaper via My Porsche-området på nettsiden og appen vår, kan vi gi kunde- og kjøretøysdata til de respektive selskapene valgt av deg på forespørsel. Hvis du ønsker det, overføre til navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, Porsche ID, kjøretøyet's identifikasjonsnummer som vises i eierskapsbeviset, kjøretøymodell, servicedatoer du har valgt, omfanget av tjenesten du har bedt om og tilleggsmeldingen din knyttet til forespørselen din, samt kontaktkanalene du har bedt om til forhandleren du har valgt for den aktuelle forespørselen. Eller servicebedriften som skal utføre arbeidet.

Med funksjonen Event Booking kan du både logge inn i appen og via My Porsche Portal for de valgte Porsche Events. I denne forbindelse behandler vi spesielt følgende personopplysninger: stamdata, kontaktdata og data som trengs for arrangementet. Ansvar for gjennomføringen av det aktuelle arrangementet og for databehandlingen som er nødvendig for gjennomføring av arrangementet, ligger hos organisatoren som er oppført i påmeldingsskjemaet for det aktuelle arrangementet. En uke etter hendelsen vil dataene som ble forespurt i forbindelse med gjennomføring av hendelsen bli slettet.

Vi behandler de nevnte opplysningene med utgangspunkt i artikkel 6 artikkel 1 bokstav b GDPR, for å 6 avtalekontrakten med å levere opplysningene og funksjonene, samt med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR for å ivareta vår berettigede interesse. for levering av serviceytelsene.

3.7 Digitalt bevis på vedlikehold

For å bruke denne funksjonen kreves det at du har registrert deg og opprettet en Porsche ID-brukerkonto på forhånd.

Ved hjelp av det digitale servicebeviset kan du se tidligere vedlikeholdshendelser og inspeksjoner av bilen din i appen.

For dette formål behandler vi spesielt følgende personopplysninger: stamdata og kjøretøysdata.

Vi behandler de nevnte personopplysningene basert på det rettslige grunnlaget i GDPR artikkel 6 (1) bokstav b) for oppfylging av vår kontrakt med deg om levering av appen og dens funksjoner.

3.8 Databehandling i Porsche Finder, Sell your Porsche og Porsche Shop der vi har felles ansvar med Marketplace-deltakere

Som en del av den elektroniske markedsplassen tilbyr vi deg en sentral plattform der du kan bestille eller kjøpe tjenester og produkter fra oss, våre konsernselskaper og tredjepartsleverandører (heretter også kalt «deltakere»). Den respektive deltakeren har et område for å presentere og tilby produktene og tjenestene sine på plattformen vår (heretter kalt «Shop»).

Kunder som har en Porsche ID-brukerkonto, kan bruke markedsplassområdene Porsche Finder, Sell your Porsche og Porsche Store. Kunder uten en eksisterende Porsche ID-kontrakt kan også bruke markedsplassområdet Porsche Store via funksjonen «Gjestetilgang».

Behandling i sammenheng med den elektroniske markedsplassen utføres delvis av oss, delvis av den respektive deltakeren og delvis ved felles ansvar.

Når det gjelder følgende behandlingsoperasjoner, er vi medansvarlige med de tilsvarende deltakerne på den elektroniske markedsplassen som har et tilbud på den respektive siden og som du ev. kan bestille tjenester eller produkter hos:

- Databehandling som en del av besøket, samt bestillings-, søknads- eller reservasjonsprosessen i den respektive markedsplassdeltakerens Shop, men ikke nedstrøms tjenestebehandling utenfor plattformen;
- Utføre automatisert datainnsamling, databehandling for å forbedre vårt nettilbud, lagring av informasjonskapsler og dataanalyse (se avsnitt 1.1 i denne personvernerklæringen);
- Databehandling i forbindelse med annonserings-, kommunikasjons- og markedsføringsfunksjoner på plattformen, spesielt kryssalgsmøduler;
- Betalingsbehandling for betalte bestillinger, søknader og reservasjoner innenfor rammene av den respektive Shop på den elektroniske markedsplassen;
- Kundestøtte med hensyn til den respektive Shop på markedsplassen.

Med hensyn til disse databehandlingsoperasjonene bestemmer vi formålene og midlene for behandling av personopplysninger sammen med de respektive markedsplassdeltakerne.

I en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR har vi sammen med de relevante markedsplassdeltakerne fastsatt hvordan aktuelle oppgaver og ansvar er utformet ved behandling av personopplysninger og hvem som oppfyller hvilke personvernrettslige forpliktelser. Vi har spesielt fastsatt hvordan et passende sikkerhetsnivå og dine rettigheter som berørt kan ivaretas, hvordan vi kan oppfylle den personvernrettslige informasjonsplikten sammen og hvordan vi kan overvåke potensielle personverntilfeller. Det betyr også at vi kan overholde rapporterings- og varslingsforpliktelsene våre.

Med hensyn til de ovennevnte behandlingsoperasjonene står PSM GmbH til din disposisjon som en sentral kontaktperson under felles ansvar. Du kan hevde rettighetene dine med hensyn til behandlingen under felles ansvar, men også ovenfor en felles ansvarlig markedsplassdeltaker. Hvis du henvender deg til oss angående denne behandlingen, vil vi komme til enighet iht. den avtalte kontrakten iht. artikkel 26 GDPR for å svare på forespørselen din og garantere dine rettigheter som registrert. I dette tilfellet skal bestemmelsene i avsnitt 13 i den generelle personvernerklæringen gjelde.

Behandlingsoperasjonene som er nevnt i de foregående kapitlene i denne personvernerklæringen, blant annet for stamdatahåndtering (Porsche ID) og databehandling på plattformen, som utføres under eneansvaret til Porsche Sales & Marketplace GmbH, forblir upåvirket av det felles ansvaret. Gjennomføringen av det inngåtte kjøpet, bestillingen, søknaden eller reservasjonskontrakten samt faktureringen skjer ikke under felles ansvar, men under eneansvaret til den relevante markedsplassleverandøren.

3.9 Kundeservice og prospektrådgivning

3.9.1 Kontakt via kontaktskjemaer

Forskjellige kommunikasjonskanaler står til disposisjon for å opprette kontakt mellom deg og oss, spesielt servicetelefonen for telefonkontakt, men også e-post eller live chat. Hvis du kontakter vårt Contact Center, behandler vi personopplysninger i den grad det er nødvendig for å levere Contact Center-tjenesten og behandle forespørselen. Det er

mulig at vi ber deg om å oppgi slike personopplysninger som er nødvendige for utarbeidelse og gjennomføring av kontakten for å behandle din respektive forespørsel. Uten disse dataene vil vi ikke være i stand til å behandle forespørselen din eller etterkomme ønskene dine. Formålet med behandlingen er helt konkret knyttet til forespørselen din og tjenestene du har bestilt. Den omfatter spesifisert behandling av forespørsler fra interessenter, kunder og forhandlere med tanke på produkter og tjenester fra Porsche Sales & Marketplace GmbH. Dette inkluderer f.eks.

- Ytelse av teknisk support
- Støtte ved kjøp av tjenester eller produkter
- Svar på generelle spørsmål til Sales & Marketplace
- Teknisk support for kunder og forhandlere, spesielt med klargjøring av servicetelefonen for telefonkontakt mellom deg og oss.

Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for å oppfylle kontrakten med deg eller for å gjennomføre tiltak før kontraktsinngåelse.

Vi behandler også personopplysningene dine for å overholde rettslige forpliktelser som vi er pålagt. Forpliktelsene kan komme fra handels-, skatte-, telekommunikasjons-, hvitvaskings-, finans- eller straffelov. Hensiktene med behandlingen er da et resultat av den aktuelle lovfestede forpliktelsen; behandlingen finner vanligvis sted for å etterkomme statlige kontroll- og informasjonsplikter.

Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) eller bokstav e) GDPR. Hvis vi samler inn data grunn av en rettslig forpliktelse eller i offentlighetens interesse, må du oppgi opplysningene som er nødvendige for de personene som trenger den rettslige forpliktelsen. Uten klargjøring kan vi ikke behandle forespørselen din og dermed ikke oppfylle disse pliktene.

Hvis du benytter en støttetjeneste ved et Porsche-senter, kan forhandleren også hente opp disse opplysningene. For å muliggjøre denne tjenesten sender vi nevnte opplysninger til den aktuelle forhandleren. I slike tilfeller behandler vi personopplysningene dine iht. Kunst. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR basert på vår rettmessige interesse for å yte den kundeserviceen du ønsker knyttet til et aktuelt punkt i kontrakten, eller hos ønsket forhandler.

3.9.2 Nettsamtale

I enkelte områder av nettilbudet tilbyr vi kontakt og rådgivning via nettsamtaler. Ved hjelp av nettsamtale kan du kommunisere med en av våre konsulenter via tekstmeldinger. Når du åpner og bruker live chat, overfører nettleseren automatisk følgende data av tekniske grunner ved oppstart av. Disse lagres av oss adskilt fra andre data som du kan overføre til oss: dato og klokkeslett for tilgang, varigheten av besøket på nettilbudet vårt, type nettleser inkludert versjon, operativsystem som brukes, mengden data som overføres, type hendelse, IP-adresse (forkortet/fremmedgjort). Hvis du utover dette gir oss ytterligere personopplysninger ved hjelp av nettsamtalen, gjør dette på frivillig basis.

Det er ikke nødvendig å registrere seg på forhånd og opprette en Porsche ID-brukerkonto for å bruke denne funksjonen.

I enkelte områder av nettstedet tilbyr vi kontakt og rådgivning via nettsamtale. Ved hjelp av nettsamtale kan du kommunisere med en av våre konsulenter via tekstmeldinger. Når du åpner og bruker nettsamtalen, overfører nettleseren av tekniske grunner automatisk følgende data ved oppstart. Disse lagrer vi adskilt fra andre data som du under visse omstendigheter overfører til oss:

- Dato og klokkeslett for tilgangen
- Varigheten av besøket på nettsiden vår
- Nettlesertype inkludert versjon
- Operativsystemet som brukes
- Mengde sendte data
- Type hendelse
- IP-adresse.

Vi behandler disse dataene på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for klargjøring av funksjonen, for å sikre teknisk drift, samt for å registrere og rette opp feil. I tillegg ønsker vi å sikre at funksjonene virker som de skal, å forbedre kapasiteten og å sørge for en optimal brukeropplevelse. Når du åpner funksjonen, behandles disse dataene automatisk. Du kan ikke bruke funksjonen uten at disse dataene stilles til disposisjon. Vi bruker ikke disse dataene til å trekke slutninger om deg som person eller for å finne identiteten din.

Hvis du utover dette gir oss ytterligere personopplysninger ved hjelp av nettsamtalen, gjør dette på frivillig basis. Hvis personopplysninger er nødvendig for å avklare forespørselen din, vil vi påpeke dette for deg og spørre deg. Tekstene du skriver inn i inntastingsfeltet under nettsamtalen lagres på våre vegne på serveren til en ekstern tjenesteleverandør. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er artikkel 6 nr. 1 bokstav a) GDPR.

3.9.3 Felles kundeservice og prospektrådgivning

I det følgende vil vi gjerne gi deg ytterligere informasjon om personvern i forbindelse med implementering av kunde- og interessentstøtte hos Porsche. Tiltakene skal sikre kundebehandlingen.

Felles kundebehandling hos Porsche

Tiltakene nevnt under dette avsnittet i forbindelse med kundebehandling (spesiell tjeneste og støtte, implementering av juridiske krav, behovsanalyser, individuell støtte via de ønskede kommunikasjonskanalene) utføres vanligvis ikke av den ansvarlige alene. I tillegg til PSM GmbH, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG som produsent, er de ansvarlige Porsche-sentrene, den ansvarlige importøren, spesielt Porsche Deutschland GmbH, samt andre selskaper tilknyttet Porsche innen finans- og mobilitetstjenester, digitale tjenester og livsstilsprodukter involvert i kundebehandling under Porsche-merket.

Ved å bruke en sentral plattform hindrer vi at informasjon om dine produkter, kontaktdetaljer og interesser blir tilgjengelig for Porsche-kontaktpersonen din, og derfor må du først henvise til et annet deltakende selskap. Dette gjelder også i tilfelle driftsselskapet til ditt respektive Porsche-senter endres. Ved å utveksle og avstemme opplysninger sikrer vi at du kan bli optimalt ivaretatt og informere. Selvfølgelig har de deltakende selskapene som også trenger disse dataene, tilgang til opplysningene dine. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR.

Felles kundebehandling kan føre til felles ansvar i visse tilfeller. Derfor har de deltakende opplysningene i henhold til artikkel 26 i GDPR blitt fastsatt i en avtale som beskriver hvordan de respektive oppgavene og ansvarsområdene for behandling av personopplysninger er utformet, og hvem som skal oppfylle de ulike personvernrettslige forpliktelsene. Spesielt er det blitt besluttet hvordan et tilstrekkelig sikkerhetsnivå kan oppnås, og hvordan de registrerte rettighetene og personvernrettslige opplysningsforpliktelser dine kan garanteres. Porsche Sales & Marketplace GmbH er tilgjengelig for deg som et sentralt kontaktpunkt i tillegg til de andre deltakende selskapene.

Individuell kundebehandling

I den grad du har gitt ditt frivillige samtykke til individuell kundebehandling, brukes kontaktdata, støtte- og kontraktsdata (f.eks. om kjøp, leasing eller finansiering), serviceinformasjon samt data om interesserte, kjøretøy og tjenester og produkter som brukes av selskapene som er innbefattet i denne felles kundebehandlingen, til å sende deg personlig tilpasset informasjon og tilbud om Porsche-kjøretøy, tjenester og andre produkter, invitasjoner til arrangementer samt undersøkelser om tilfredshet og forventninger via de ønskede kommunikasjonskanalene og til å opprette en individuell kundeprofil.

Hvilke opplysninger som spesifikt brukes til dette, avhenger av hvilke opplysninger som ble samlet inn eller gitt av deg på grunnlag av oppdrag, bestillinger og konsultasjoner (for eksempel under en konsultasjon på Porsche-senteret eller som en del av aktivitetene dine under din Porsche ID på My Porsche). Opplysningene kan også komme fra oppdrag eller bestillinger som behandles i samarbeid med samarbeidspartnere (f.eks. forsikringsselskaper), og som vi kan motta informasjonen fra. I den grad det er gitt hensiktsmessige godkjenninger, kan ytterligere datakilder også tas med. Dette kan være data fra

kjøretøyet (f.eks. din kjøreatferd) eller bruk av digitale medier (f.eks. for bruk av nettstedet). Ytterligere informasjon om sammenslåingen av dataene kan oppnås fra den tilsvarende godkjennelsen.

De nevnte dataene brukes til behovsanalyse og kundesegmentering for å gi deg en inspirerende merke- og kundeserviceopplevelse med Porsche og for å utforme kommunikasjonen og samhandlingen med deg så personlig og relevant som mulig. På dette grunnlaget kan tilknytninger, preferanser og potensial bestemmes av de deltakende selskapene innenfor rammen av individuell kundebehandling. Eksempler på slike tiltak for å kunne individualisere tilbudet ditt er nøkkeltall på sannsynlige produktinteresser og grad av tilfredshet. Tilsvarende informasjon og analyseresultater lagres i kundeprofilen din og er da tilgjengelige for utforming av kundebehandling. Den personlige evalueringen og inkludering av dette i en kundeprofil skjer kun dersom du har gitt ditt frivillige samtykke til individuell kundebehandling. Individuell kundebehandling tilbys ikke uten disse tiltakene for optimalisering og personalisering.

Uten samtykke bruker vi bare de ovennevnte dataene i forbindelse med kundebehandling for å utføre generelle evalueringer på grunnlag av aggregerte data fra kunder og potensielle kunder for å optimalisere tilbudene og systemene våre og tilpasse dem til overordnede interesser. Vær oppmerksom på at evaluering av dataene dine kan også forekomme etter kundebehandlingen. Dette gjøres da på bakgrunn av ditt spesielle samtykke eller annet grunnlag.

Når vi sender e-post for individuell kundebehandling, kan vi bruke teknologier som er vanlige på markedet, for eksempel sporingspiksler eller Click Through-lenker. Slik kan vi analysere hvilke eller hvor mange e-poster som sendes og/eller tilbakevises og/eller åpnes. Det siste skjer spesielt per sporingspiksler. En måling av hvor mange av våre e-poster som blir åpnet, er ikke mulig i fullt omfang med sporingspiksler hvis du har deaktivert visning av bilder i e-postprogrammet. I slike tilfeller vises ikke e-posten fullstendig. Det er imidlertid fortsatt mulig for oss å finne ut om en e-post er blitt åpnet hvis du klikker på tekst- eller grafikklenkene i e-posten. Med bruk av Click Through-lenker kan vi analysere hvilke lenker som blir klikket på i e-postene våre, og på denne måten finne ut hvordan interessen er for bestemte temaer. Når du klikker på den aktuelle lenken, ledes du via vår separate analyseserver før målsiden åpnes. Basert på analyseresultatene kan vi gjøre e-poster mer relevante, sende dem på en mer målrettet måte eller forhindre at de sendes som en del av individuell kundebehandling. Sendingen av e-poster og evalueringen av bruken av dem vil bare finne sted hvis du har gitt ditt frivillige samtykke til individuell kundebehandling. Individuell kundebehandling tilbys ikke uten den beskrevne evalueringen for optimalisering.

3.10 Produktforbedring

I forbindelse med bruk av tjenester, feilmeldinger eller som en del av definerte tiltak for dataevaluering, kan visse kjøretøy-, tjeneste- og produktdata fra kjøretøyet, fra tjenester eller fra andre Porsche-produkter overføres fra Porsche Sales & Marketplace GmbH til Porsche AG for å være tilgjengelig der for evaluering av ovennevnte formål.

På My Porsche-nettsiden har du mulighet til å samtykke til dette.

Kjøretøy-, service- og produktdataene inkluderer i hovedsak identifikasjon, grunnleggende, bruk, analyse, miljø og trafikk, samt posisjons- og bevegelsesdata.

Enkelte data kan ikke slettes individuelt med tilbakevirkende kraft, ettersom de lagres uten spesifikk kjøretøyidentifikasjon. I dette tilfellet vil dataene slettes senest etter 5 år.

3.11 Nyhetsbrev

Vi sender ut nyhetsbrev iht. tilsvarende registrering, dvs. med ditt samtykke. Dersom det finnes konkrete beskrivelser i forbindelse med påmeldingen til nyhetsbrevet, handler dette spørsmålet om omfanget av samtykket. For øvrig inneholder nyhetsbrevene våre informasjon om våre produkter, tilbud, kampanjer og selskapet vårt. Selskapet som er oppgitt i registreringsprosessen, er ansvarlig for behandlingen av dataene dine. Registreringen skjer med den såkalte double-opt-in-prosessen, dvs. at du etter registreringen får en e-post som ber deg om å bekrefte registreringen, for å forhindre at e-postadressen din blir misbrukt. Registreringen for nyhetsbrevet protokollføres av oss for dokumentasjon av

registreringsprosessen og tilhørende samtykke i henhold til lovfestede krav. Protokollføringen av registreringen og nødvendig behandling av dataene du oppgir ved registreringen, skjer i overensstemmelse med grunnlaget for våre berettigede interesser iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til å motta vårt nyhetsbrev, f.eks. ved å melde deg av nyhetsbrevet. Du finner en avmeldingslenke for å utøve denne retten på slutten av alle nyhetsbrev.

4. Endring av formål

Hvis vi behandler personopplysningene dine utover et aktuelt samtykke eller et påbudt rettsgrunnlag med et annet formål enn det som opplysningene er samlet inn for, tar vi iht. artikkel 6 avsnitt 4 GDPR hensyn til kompatibilitet med det opprinnelige formålet og formålet som følges nå, typen personopplysninger, mulige følger for deg ved videre behandling og garantier for beskyttelse av personopplysningene.

5. Tilgangsrettigheter i sluttenheten

Noen funksjoner for våre online-tilbud krever tildeling av tilgang til sluttenheten (f.eks. tilgang til lokasjonsdata). Tildeling av rettighetene er frivillig. Dersom du imidlertid vil benytte de aktuelle funksjonene, må de aktuelle rettighetene tildeles, ellers kan du ikke bruke disse funksjonene. Rettighetene forblir aktive så lenge du ikke har tilbakestilt dem igjen på enheten din ved å deaktivere den aktuelle innstillingen.

6. Informasjonskapsler og lignende teknologier

Innenfor rammen av nettsiden benytter vi informasjonskapsler og lignende teknologier som brukes til å kommunisere og utveksle lagret informasjon med din enhet (heretter kalt «cookies»). Disse cookiene brukes først og fremst til å gjøre det mulig å bruke funksjonene på nettsiden. Generelle eksempler på situasjoner hvor det er teknisk nødvendig å bruke cookies, er lagring av språkvalg, innloggingsdata eller innkjøps- eller merkeliste. I henhold til dette kan tekniske nødvendige informasjonskapsler brukes av oss for å muliggjøre behandlingen som er beskrevet over og som garanterer riktig og sikker drift av nettsiden. Databehandlingen skjer da på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR, da den er nødvendig for å omsette funksjonene du har valgt eller for å ivareta vår berettigede interesse av at nettsiden fungerer på riktig måte.

Hvis vi skulle bruke cookies utover dette for å analysere nettsiden og være i stand til å tilpasse den til dine interesser, og ev. også for å kunne stille interessebasert innhold og interessebaserte annonser til disposisjon for deg, skjer dette kun med ditt frivillige samtykke iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav a) GDPR. Du har muligheten til å gjøre aktuelle innstillinger for samtykkebehandlingen under <https://connect-store2.porsche.com/no/no/cookiepolicy>. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket med fremtidig virkning. Mer informasjon om cookies og deres særskilte funksjon, samt innstillings- og tilbakekallingsmuligheter, finner du i de aktuelle områdene av samtykkeerklæringen. Vær oppmerksom på at vi bare kan gi samtykkebehandling på nettsiden hvis det skal brukes samtykkebaserte informasjonskapsler i tillegg til de nevnte teknisk nødvendige informasjonskapslene.

Hvis du ikke ønsker å bruke informasjonskapsler, kan du også hindre at de lagres gjennom innstillingene på enheten din. Lagrede informasjonskapsler kan når som helst slettes via systeminnstillingene på enheten din. Husk at blokkering av enkelte typer cookies kan påvirke bruken av nettsiden vår.

Vi bruker også andre teknologier som, i likhet med informasjonskapsler, fungerer for å sikre sikker og brukervennlig bruk av nettsiden (f.eks. ved å beskytte mot misbruk eller evaluere bruk). Teknisk sett skiller disse andre teknologiene seg fra cookies fordi de ikke lagrer informasjon på enheten din eller får tilgang til informasjon som allerede er lagret der. Dersom data behandles ved hjelp av disse andre teknologiene som faller under personvernreglene (f.eks. IP-adresser), behandler vi disse dataene på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for klargjøring av nettsiden, for å sikre teknisk drift samt for å registrere og rette opp feil. I tillegg ønsker vi å sikre nettsidens tekniske funksjon, forbedre kapasiteten og optimere brukeropplevelsen. Når du åpner nettsiden vår, behandles disse dataene automatisk. Du kan ikke bruke nettsiden uten at disse dataene stilles til disposisjon. Vi bruker ikke disse dataene til å trekke slutninger om deg som person eller for å finne identiteten din.

7. Integrerte tjenester fra tredjeparter

I den grad vi integrerer tjenester fra andre tilbud innenfor rammene av nettilbudet vårt for å kunne tilby deg bestemt innhold eller bestemte funksjoner (f.eks. avspilling av videoer eller en ruteplanlegging), og vi i den forbindelse behandler personopplysninger, skjer dette på grunnlaget av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR. Databehandlingen er nødvendig for å sette funksjonene du har valgt eller for å ivareta vår berettigede interesse for optimal funksjonalitet for nettilbudet. Hvis det brukes informasjonskapsler i tilknytning til disse tredjepartstjenestene, gjelder presiseringene under nummer 5. I forhold til tredjepartstjenestene må du også gi informasjon om personvernerklæringen fra de aktuelle tilbudene.

Tjenester fra andre, som vi integrerer eller som det henvises til fra oss, stilles til disposisjon av den aktuelle tilbyderen. Tilbud fra andre firmaer fra Porsche AG og fra Porsche-sentre faller i prinsippet også inn under tredjepartstjenester. Vi har i prinsippet ingen innflytelse på innhold og funksjoner for tredjepartstjenester og er ikke ansvarlige for hvordan disse tjenestene behandler personopplysningene dine, med mindre tredjepartstjenestene ikke helt og fullt handler på oppdrag fra oss og ble integrert av oss på vårt ansvar. Hvis integrering av en tredjepartstjeneste fører til at vi etablerer felles prosesser med denne tilbyderen, bestemmer vi sammen med denne tilbyderen i en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR hvordan aktuelle oppgaver og ansvar skal være ved behandling av personopplysninger og hvem som skal oppfylle hvilke personvernrettslige forpliktelser. Hvis det også skal brukes informasjonskapsler (cookies) på grunnlag av samtykket ditt, får du mer informasjon om ansvar for lagring av disse informasjonskapslene og ev. tredjepartstjenester som er forbundet med dette, i de aktuelle områdene av samtykkebehandlingen.

Hvis ikke annet er oppgitt, integreres profiler i sosiale medier i prinsippet utelukkende som lenke til de aktuelle tredjepartstjeneste. Når du klikker på den integrerte tekst-/bildelenken, ledes du videre til tilbudet fra den aktuelle tilbyderen av det sosiale mediet. Etter videresendingen blir personopplysninger ev. samlet inn direkte av tredjepartsleverandøren. Dersom du er logget inn på brukerkontoen din på det aktuelle sosiale mediet mens dette pågår, kan tilbyderen ev. tilordne informasjonen som er samlet inn fra det konkrete besøket på din personlige brukerkonto. Hvis du samhandler via en «Del»-knapp fra den aktuelle tilbyderen av et sosialt medium, kan denne informasjonen lagres på den personlige brukerkontoen og ev. offentliggjøres. Hvis du ønsker å forhindre at informasjonen som er samlet inn umiddelbart legges inn på brukerkontoen din, må du logge ut før du klikker på den integrerte tekst-/bildelenken.

8. Kilder og datakategorier ved tredjepartssamling

Vi behandler også personopplysninger som vi mottar fra tredjeparter og fra offentlig tilgjengelige kilder. Nedenfor finner du en oversikt over de aktuelle kildene og datakategoriene du har fått fra disse kildene.

- Konsernselskaper, Porsche-salgsselskaper, Porsche-sentre og serviceselskaper: informasjon om dine produkter, tjenester og interesser;
- Samarbeidspartner og tjenesteyter: f.eks. bonitetsdata fra kredittopplysningsbyråer.

9. Datamottaker

I selskapet vårt er det bare de personene som trenger det for nevnte formål, som har tilgang til dine personopplysninger. Til eksterne mottakere gir vi bare personopplysningene dine videre hvis det foreligger en lovfestet tillatelse eller vi har fått ditt samtykke. Nedenfor finner du en oversikt over aktuelle mottakere:

Porsche AG og PSM GmbH er en del av Porsche-konsernet. Som en del av vår forretningsvirksomhet har vi satt ut visse behandlingsoperasjoner innenfor konsernet. Derfor kan data overføres innenfor vår gruppe av selskaper, for eksempel i forbindelse med kundeforhold, for analyse- og markedsundersøkelserformål eller innen markedsføring. I prinsippet gjøres dette på grunnlag av et ordrebehandlingsforhold eller innenfor rammene av et felles ansvar.

Dette gjelder også utveksling av data med Porsche-sentrene, i den grad dette er nødvendig for å opprettholde aktive kundeforhold i forbindelse med kundebehandling eller for å behandle kundestøttesaker.

Vi overfører data fra vårt kundeforhold spesielt til følgende mottakere:

- **Ordrebehandler:** Porsche AG og konsernselskaper eller eksterne tjenesteleverandører eller eksterne tjenesteytere, f.eks. på områdene for teknisk infrastruktur og vedlikehold, som velges med omhu og kontrolleres. Ordrebehandlerne bare kan bruke dataene iht. våre instruksjoner.
- **Offentlige steder:** Myndigheter og statlige institusjoner, f.eks. skattemyndigheter, påtalemyndigheter eller domstoler, som vi må overføre personopplysninger til, f.eks. for å oppfylle rettslige forpliktelser eller for å beskytte legitime interesser.
- **Private steder:** Porsche AG og dets konsernselskaper, Porsche salgsselskaper, forhandlere og serviceselskaper, samarbeidspartnere, tjenesteleverandører (ikke bundet av instruksjoner) eller autoriserte personer som Porsche-sentre og Porsche Service-sentre, finansieringsbanker, kredittbyråer eller transportleverandører

10. Overføring fra tredjeland

Hvis opplysningene overføres til organer som ikke har sitt hovedsete eller sitt databehandlingssted i en medlemsstat i EU, en annen stat som er del av EØS-avtalen eller en stat som har et tilsvarende personvern nivå i henhold til en beslutning truffet av Europakommisjonen, vil vi før overføringen forsikre oss om at overføringen av opplysningene enten er omfattet av en rettslig tillatelse, at det foreligger garantier for et tilsvarende personvern nivå med hensyn til overføringen av opplysningene (f.eks. gjennom avtale om kontraktsmessige garantier eller offisielt anerkjente forskrifter eller bindende interne personvern forskrifter hos mottakeren), eller at du har gitt ditt samtykke til overføringen av opplysningene.

Hvis dataformidlingen skjer på grunnlag av artikkel 46, 47 eller 49 avsnitt 1 underavsnitt 2 GDPR, kan vi gi deg en kopi av garantiene for at det foreligger et passende personvern nivå i forhold til dataformidlingen eller en henvisning til at det finnes en tilgjengelig kopi av garantiene. Til dette bruker du opplysningene under nummer 1.

11. Lagringstid og sletting

Hvis det ikke gis opplysninger om spesifikk lagringstid eller sletting av personopplysningene ved beskrivelse av de enkelte tjenestene, gjelder følgende:

Vi lagrer bare dine personopplysninger så lenge som det er nødvendig for å oppnå formålet eller så lenge du ikke har tilbakekalt ditt samtykke, hvis det foreligger en lovfestet tillatelse for dette. Ved innvendig mot behandlingen, sletter vi personopplysningene dine med mindre viderebehandling fortsatt er tillatt iht. lovfestede bestemmelser. Vi sletter også personopplysningene dine hvis vi er forpliktet til dette av andre rettslige grunner. Ved bruk av disse generelle prinsippene sletter vi vanligvis dine personopplysninger omgående.

- etter at det rettslige grunnlaget har falt bort, og hvis ikke et annet rettsgrunnlag (f.eks. handels- og skatterettslige oppbevaringstider) griper inn. Hvis sistnevnte gjelder, vil vi slette dataene etter at det andre rettslige grunnlaget ikke lenger gjelder;
- hvis dine personopplysninger ikke lenger trengs til det formålet vi brukte dem for, og det ikke finnes et annet rettsgrunnlag (f.eks. handels- og skatterettslige oppbevaringsfrister). Hvis det siste skjer, sletter vi dataene etter bortfall av det andre rettsgrunnlaget.

12. Rettigheter for berørte

Opplysningsrett: Du har rett til å få opplysninger om dataene vi har lagret om deg.

Rett til korrigering og sletting: Du kan kreve av oss at vi korrigerer feil data og – så fremt de rettslige forutsetningene er oppfylt – at vi sletter opplysningene dine.

Begrenset behandling: Du kan kreve av oss at vi – så fremt de rettslige forutsetningene er oppfylt – begrenser behandlingen av dine opplysninger.

Overføring av data: Hvis du har stilt data til disposisjon for oss på grunnlag av en kontrakt eller et samtykke, kan du – hvis de rettslige forutsetningene foreligger – forlange å få dataene du har stilt til disposisjon, i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format eller at vi formidler disse til en annen ansvarlig.

Innsigelse: Du har når som helst rett til å protestere mot behandling av opplysninger fra oss av grunner som skyldes din spesielle situasjon, i den grad dette er basert på beskyttelse av «legitime interesser». Hvis du benytter deg av retten til innsigelse, stopper vi behandlingen, med mindre vi kan dokumentere solide, gode årsaker for viderebehandlingen, som prioriterer dine rettigheter og interesser.

Innsigelse mot direkteklame: Hvis vi behandler personopplysningene dine for direkte markedsføring, har du når som helst rett til å motsette deg at vi behandler opplysningene dine til dette formålet. Hvis du bruker retten til innsigelse, vil vi innstille behandlingen for dette formålet.

Tilbakekalling av samtykke: Hvis du har gitt oss ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du tilbakekalle dette samtykket når som helst med framtidig effekt. Retten til å behandle dine data fram til tilbakekallingen, forblir uberørt.

Rett til å klage til tilsynsmyndigheten: Du kan i tillegg klage til ansvarlige tilsynsmyndigheter hvis du mener at behandlingen av dataene dine bryter gjeldende lover. Du kan da henvende deg til tilsynsmyndighetene som er ansvarlige for bostedet eller landet ditt, eller tilsynsmyndighetene som er ansvarlige for oss.

Kontakten din med oss og utøvelse av rettighetene dine: Du kan også kontakte oss gratis dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine og rettighetene dine som er registrert. Ta kontakt med oss per e-post på dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, via nettsiden <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> eller per post til adressen i punkt 1 ovenfor. Sørg for at vi tydelig kan identifisere deg. Ved tilbakekalling av samtykket, kan du eventuelt også velge kontaktmåten som du brukte da du ga samtykket.

Per: 01.01.2025