



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky užívání
portálu My Porsche a funkcí Internetového prodejního místa (včetně obchodu Porsche Connect) a prodeje služeb Porsche Connect a produktů Porsche Sales & Marketplace
(dále jen „**Podmínky užívání**“)

1. Předmět a definice

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“), provozuje na webových stránkách www.porsche.com:

- (i) portál My Porsche (dále jen „**portál My Porsche**“); a
- (ii) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých (dále jen „**Produkty**“) a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých (dále jen „**Služby**“).

1.2. **Uživatel**em portálu My Porsche a Prodejního místa mohou být, jak je definováno níže, (i) Zákazníci a (ii) Prodejci.

1.3. **Zákazníkem** může být (i) spotřebitel podle ust. § 419 českého občanského zákoníku („**OZ**“) nebo (ii) podnikatel podle ust. § 420 odst. 1 OZ, který kupuje Produkty a/nebo Služby.

1.4. **Prodávajícím** může být:

- (i) společnost Porsche Sales & Marketplace; nebo
 - (ii) třetí strana – prodávající (včetně jiných subjektů Porsche) (dále jen „**Třetí strana – prodávající**“),
- kteří poskytují Zákazníkům své vlastní Prodejní místo, v rámci něhož poskytují a prodávají Produkty a/nebo Služby.

1.5. Tyto Podmínky užívání platí pro:

- (i) používání portálu My Porsche a Prodejního místa Zákazníkem podle bodu 2; a
- (ii) prodej prostřednictvím obchodu Porsche Connect podle bodu 3. Tyto Podmínky užívání se uplatní také pro všechny budoucí transakce se Zákazníkem. Uplatnění rozporných, odchýlných nebo doplňujících podmínek Zákazníka se vylučuje, i kdyby společnost Porsche Sales & Marketplace neměla proti těmto podmínkám výslovné námitky.

2. Podmínky užívání portálu My Porsche a Prodejního místa pro Zákazníky

2.1. Identifikační smlouva společnosti Porsche pro účely používání portálu My Porsche

2.1.1. Za účelem používání portálu My Porsche je nutné, aby Zákazník a společnost Porsche Sales & Marketplace uzavřeli Identifikační smlouvu společnosti Porsche. Identifikační smlouva společnosti Porsche se uzavírá (a) v souvislosti s nákupem vozidla začleněním těchto Podmínek užívání do samostatné smlouvy o koupi vozidla, (b) přijetím na základě registrace na portálu My Porsche nebo (c) přijetím v době objednávky jedné či více služeb Porsche Connect v obchodu Porsche

Connect, jak je uvedeno v bodu 3, jako rámcová smlouva o poskytování, používání a objednávání Produktů nebo Služeb.

2.1.2. Samotnou Identifikační smlouvou společnosti Porsche (tj. bez zakoupení jakéhokoliv Produktu nebo Služeb) nevzniká Zákazníkovi povinnost nákupu a/nebo platební závazek.

2.1.3. Obsah Identifikační smlouvy společnosti Porsche je určen těmito Podmínkami užívání, a to vždy v jejich aktuálním znění v době uzavření příslušné Identifikační smlouvy společnosti Porsche. Porsche Sales & Marketplace může tyto Podmínky užívání změnit z oprávněných důvodů, zejména ze zákonných, regulačních nebo bezpečnostních důvodů. Pokud Porsche Sales & Marketplace tyto Podmínky užívání po uzavření Identifikační smlouvy společnosti Porsche změní, vstoupí tyto změny v platnost jejich přijetím ze strany Zákazníka.

2.1.4. Zákazník je povinen (i) při registraci na portálu My Porsche o sobě poskytnout přesné a pravdivé informace a (ii) v případě změny neprodleně informace na portálu My Porsche opravit, pokud jsou tyto informace povinné k plnění Identifikační smlouvy společnosti Porsche. Informace jsou označeny jako povinné, jsou-li vyžadovány na portálu My Porsche nebo na Prodejním místě.

2.2. Převod a ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche

2.2.1. Stávající Identifikační smlouva společnosti Porsche se Zákazníkem nesmí být převedena na třetí stranu bez souhlasu Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Zákazník a Porsche Sales & Marketplace mohou Identifikační smlouvu společnosti Porsche jako celek kdykoliv ukončit. Společnost Porsche Sales & Marketplace má zejména právo vyloučit jednotlivého Zákazníka z portálu My Porsche a Prodejního místa. Ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche nebude mít vliv na žádné již uzavřené jednotlivé smlouvy o prodeji Produktů nebo Služeb mezi Zákazníkem a Proávajícím. Ukončení Identifikačních smluv společnosti Porsche nabývá účinnosti (i) v případě, že Zákazník zakoupil jakýkoliv Produkt na dobu určitou nebo jakoukoliv Službu na dobu určitou, po uplynutí zbývajících doby určité nebo jinak (ii) okamžitě.

2.2.3. Ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche může být provedeno písemně, e-mailem nebo prostřednictvím portálu My Porsche pomocí funkce „Zrušit účet“ (*Delete Account*).

2.2.4. Právo na ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche s uvedením důvodu zůstává výše uvedenými ustanoveními nedotčeno.

2.3. Používání Prodejního místa Zákazníky

2.3.1. Zákazníci s Identifikační smlouvou společnosti Porsche mohou využívat Prodejní místo. Zákazníci bez Identifikační smlouvy společnosti

Porsche mohou Prodejní místo používat také pomocí funkce „Zadání objednávky jako host“ (*Ordering as Guest*) (pokud je tato funkce k dispozici).

- 2.3.2. Zákazník nesmí Produkty nebo Služby používat pro nezákonné účely a neumožní ani třetím stranám, aby tak činily. Zákazník není oprávněn zpracovávat údaje a informace přijaté během používání Prodejního místa pro obchodní účely nebo tyto údaje a informace sdělovat třetím stranám za obchodními účely.

2.4. Role společnosti Porsche Sales & Marketplace a plnění smluv uzavřených na Prodejním místě

- 2.4.1. Provozovatelem Prodejního místa je společnost Porsche Sales & Marketplace. Společnost Porsche Sales & Marketplace a Třetí strana – prodávající mohou na Prodejním místě prodávat Produkty a/nebo poskytovat Služby. Proávající je uveden na stránce s podrobnými informacemi o příslušném produktu.

- 2.4.2. Společnost Porsche Sales & Marketplace funguje jako prostředník u transakcí uzavíraných mezi Zákazníky a Třetí stranou – prodávajícím ohledně prodeje Produktů nebo Služeb. Jakákoliv taková smlouva je uzavřena výhradně mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím. Společnost Porsche Sales & Marketplace zejména nejedná jako zástupce jakéhokoliv Uživatele, zejména jakéhokoliv Třetí strany – prodávajícího. Zákazník se zdrží všeho, co by navozovalo falešný dojem, že společnost Porsche Sales & Marketplace Zákazníka podporuje, že je Zákazník jejím partnerem nebo že jedná jejím jménem či v její prospěch. Společnost Porsche Sales & Marketplace neponese odpovědnost za žádné smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím. Společnost Porsche Sales & Marketplace nekontroluje ani neověřuje informace, které poskytuje Třetí strana – prodávající či jakýkoliv Zákazník. U smluv uzavřených mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím mohou platit další podmínky, například podmínky užívání nebo podmínky prodeje, které jsou uvedeny na stránce s podrobnými informacemi o příslušném produktu.

- 2.4.3. Zadal-li Zákazník objednávku, společnost Porsche Sales & Marketplace o tom uvědomí Třetí stranu – prodávajícího a poskytne mu údaje o transakci (například jméno/název Zákazníka) vyžadované k uzavření a plnění smlouvy.

- 2.4.4. V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících ze smlouvy na Produkty nebo Služby jsou Prodávající a Zákazník povinni si přímo poskytnout vzájemnou součinnost s cílem nalézt řešení.

2.5. Odpovědnost společnosti Porsche Sales & Marketplace za používání Prodejního místa a Identifikační smlouvy společnosti Porsche

- 2.5.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace nepřebírá žádnou odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací poskytnutých Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím.

- 2.5.2. V případě lehké nedbalosti odpovídá společnost Porsche Sales & Marketplace pouze za porušení podstatných smluvních ustanovení (hlavních povinností). Hlavními povinnostmi jsou podstatné smluvní povinnosti, o nichž se má za to, že jsou společností Porsche Sales & Marketplace uloženy smlouvou v souladu s jejími cíli a účelem a jejichž porušení ohrožuje účely smlouvy a jejichž plnění je považováno za nezbytné pro řádné a důkladné plnění smlouvy a Zákazník se na ně oprávněně může trvale spoléhat. Tato odpovědnost je omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy.

- 2.5.3. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti Porsche Sales & Marketplace za škodu způsobenou lehkou nedbalostí je rovněž omezena způsobem uvedeným v bodu 2.5.2.

- 2.5.4. Omezení odpovědnosti tak, jak je stanoveno výše, se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí, na zaviněnou

újmu na zdraví nebo jakoukoliv odpovědnost stanovenou příslušnou českou právní úpravou v oblasti ochrany spotřebitele a práv "slabší strany" jak je definována v ust. § 433 odst. 2 OZ ani na žádnou další zákonem stanovenou odpovědnost. Omezení odpovědnosti neplatí ani v případě, že společnost Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.

- 2.5.5. Zákazník je povinen podniknout veškerá důvodná opatření nutná k odvrácení a minimalizaci škod.

2.6. Práva k duševnímu vlastnictví

Bez ohledu na výše uvedené je Zákazník povinen respektovat a neporušovat práva k duševnímu vlastnictví, zejména autorské právo, návrhy, ochranné známky a patenty (dále jen „**Práva k duševnímu vlastnictví**“), společnosti Porsche Sales & Marketplace, jiných Uživateli a jiných třetích stran. Zákazník odškodní a ochrání společnost Porsche Sales & Marketplace před všemi nároky, které jiní Uživateli nebo jiné třetí strany vymáhají vůči společnosti Porsche Sales & Marketplace v důsledku porušení svých Práv k duševnímu vlastnictví, pokud je za takové porušení odpovědný Zákazník. Zákazník přebírá náklady nezbytného právního zastupování společnosti Porsche Sales & Marketplace, včetně všech soudních poplatků a nákladů na právní zastupování.

Má se za to, že společnost Porsche Sales & Marketplace nepřejímá žádný obsah týkající se Práv k duševnímu vlastnictví třetích stran nebo jiných Uživateli jako svůj vlastní.

2.7. Ochrana údajů

Řídíme se ustanoveními našich zásad o ochraně osobních údajů, které vždy naleznete na adrese <https://connect-store2.porsche.com/cz/cs/t/privacy>.

2.8. Použití údajů

- 2.8.1. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s používáním portálu My Porsche a používáním Prodejního místa, zejména při nákupu Produktů nebo Služeb na Prodejním místě, jsou za účelem plnění příslušné smlouvy na zakoupené Produkty nebo Služby shromažďovány určité údaje, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétním zakoupeném Produktu nebo Službě může být například k poskytnutí takového Produktu nebo Služby nutné shromažďovat údaje o stavu některých dílů nebo shromažďovat údaje o prostředí a tyto údaje pak analyzovat.

- 2.8.2. Zákazník bere na vědomí, že Porsche Sales & Marketplace může používat údaje, jak je uvedeno v bodu 2.8.1, v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Produktů nebo Služeb a (ii) pro jiné komerční účely. Takovéto používání údajů bude v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

- 2.8.3. Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společností Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány (viz bod 2.8.2), také jiným třetím stranám.

2.9. Rozhodné právo a jurisdikce

- 2.9.1. Pokud je Zákazníkem podnikatel podle ust. § 420 odst. 1 OZ, budou veškeré spory vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených mezi Zákazníkem a společností Porsche Sales & Marketplace řešeny výhradně soudy ve Stuttgartu, Spolková republika Německo.
- 2.9.2. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí českým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění českého práva požívají Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli, zároveň

ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění povinných ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění statutárních zákonů země, ve které má spotřebitel své obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.

- 2.9.3. Informace týkající se online řešení sporů se spotřebiteli nebo alternativního řešení sporů se spotřebiteli naleznete zde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Závěrečná ustanovení

- 2.10.1. Zákazník může postoupit práva vyplývající ze smluvního vztahu mezi stranami třetím stranám pouze s písemným souhlasem Porsche Sales & Marketplace.
- 2.10.2. Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek užívání neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

3. Podmínky prodeje prostřednictvím obchodu Porsche Connect

3.1. Obecná ustanovení

- 3.1.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace poskytuje Zákazníkům na Prodejním místě obchodu Porsche Connect (dále jen „**obchod Porsche Connect**“), ve kterém Porsche Sales & Marketplace poskytuje (i) služby související s vozidlem a služby na vozidle nezávislé (dále jen „**služby Porsche Connect**“) a (ii) další možné produkty a služby (dále jen „**Produkty PSM**“).

- 3.1.2. Vedle předcházejících ustanovení se tento bod 3 vztahuje na obchod Porsche Connect, objednávání a používání služeb Porsche Connect a nákup a možné používání Produktů PSM Zákazníkem společnosti Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Zákazník PSM**“). Zákazníkem PSM je hlavní uživatel, vedlejší uživatel a obecný uživatel, jak je definováno v bodu 3.2. Porsche Sales & Marketplace nabízí celou řadu různých služeb a produktů. Mohou se na ně vztahovat další podmínky, například podmínky užívání.

3.2. Hlavní a vedlejší uživatelé, obecní uživatelé

- 3.2.1. **Hlavním uživatelem** v souvislosti s vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect (tj. automobil značky Porsche, u kterého lze používat služby Porsche Connect), je Zákazník PSM, který je (a) majitelem, (b) provozovatelem vozidla a/nebo (c) členem uživatelské skupiny, výslovně schváleným společností Porsche Sales & Marketplace jako hlavní uživatel (což jsou zejména nájemníci nebo zaměstnanci, kterým byl poskytnut služební vůz). Vozidlo, u něhož lze používat aplikaci Connect, má přesně jednoho hlavního uživatele. Hlavní uživatel může využívat všechny funkce portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednané služby Porsche Connect. Zejména je možné objednávat a konfigurovat služby Porsche Connect a Produkty PSM, ať již související s vozidlem nebo na vozidle nezávislé.

- 3.2.2. **Vedlejším uživatelem** v souvislosti s vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect, je Zákazník PSM, který sice není hlavním uživatelem, ale je schválen hlavním uživatelem jako vedlejší uživatel a uzavřel identifikační smlouvu společností Porsche. Rozsah funkcí portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednaných služeb Porsche Connect se odvíjí od rozsahu práv udělených hlavním uživatelem a/nebo systémem vedlejším uživateli. Zejména není možné objednávat služby související s vozidlem, zatímco jejich konfigurace podléhá právům uděleným hlavním uživatelem a objednávání a konfigurace nezávislých služeb Porsche Connect a Produktů PSM obecně možné jsou.

- 3.2.3. **Obecným uživatelem** je Zákazník PSM, který není hlavním ani vedlejším uživatelem v souvislosti s alespoň jedním vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect. Obchod Porsche Connect je obecnému uživateli k dispozici v omezeném rozsahu funkcí. Zejména není možné objednávat a konfigurovat služby Porsche Connect související

s vozidlem, zatímco objednávání a konfigurace nezávislých služeb Porsche Connect a Produktů PSM možné jsou.

3.3. Uzavření smlouvy

- 3.3.1. Prezentace služeb Porsche Connect a Produktů PSM v obchodu Porsche Connect nezakládá závaznou nabídku společnosti Porsche Sales & Marketplace na uzavření smlouvy o prodeji, ale pouze vybízí Zákazníka PSM, aby učinil závazné prohlášení ohledně toho, zda a které zboží si přeje u společnosti Porsche Sales & Marketplace objednat (*invitatio ad offerendum*). Zákazník PSM může v obchodě Porsche Connect vybírat ze široké škály služeb Porsche Connect nebo Produktů PSM a může je vkládat do nákupního košíku, například pomocí tlačítka „Přidat do košíku“ (*Add to Cart*). Před kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“ (*Order with Obligation to Pay*) (nebo tlačítko s obdobným sdělením) se znovu zobrazí přehled objednávky se všemi službami Porsche Connect nebo Produkty PSM, které si Zákazník PSM vybral, jejich celkovou cenou včetně zákonné DPH v příslušné výši, jakož i cly, poplatky a náklady na dopravu a Zákazník PSM si je může zkontrolovat. V této fázi má Zákazník možnost zjistit a opravit případné nesprávné položky předtím, než s konečnou platností zadá závaznou objednávku. Před zadáním závazné objednávky si může Zákazník znovu přečíst smluvní ustanovení, včetně těchto Podmínek užívání, a uložit si je v reprodukovatelné podobě. Pomocí tlačítka „Závazně objednat“ (*Order with Obligation to Pay*) (nebo tlačítka s obdobným sdělením) pak Zákazník PSM odešle závaznou objednávku na uzavření smlouvy o prodeji služeb Porsche Connect nebo Produktů PSM vložených do nákupního košíku. Objednávku však lze zadat a odeslat pouze tehdy, pokud Zákazník PSM stisknutím příslušného tlačítka vyjádří svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání, a tím je začlení do této nabídky.

- 3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potvrdí přijetí objednávky Zákazníka PSM e-mailem. Takové potvrzení objednávky nicméně ještě nezakládá právně závazné přijetí objednávky Zákazníka PSM.

- 3.3.3. Smlouva nabývá účinnosti teprve okamžikem akceptace objednávky Zákazníka PSM ze strany společnosti Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace může objednávky akceptovat výslovným prohlášením v textové formě, například zasláním písemného potvrzení objednávky e-mailem, poskytnutím služeb Porsche Connect nebo tím, že předá Produkty PSM k doručení a bude o tom Zákazníka PSM informovat. Smlouva o prodeji se řídí výhradně obsahem akceptace objednávky a těmito Podmínkami užívání. Ústní dohody nebo přísliby budou platné pouze tehdy, pokud je písemně potvrdí oprávněný zaměstnanec společnosti Porsche Sales & Marketplace.

- 3.3.4. Pokud není možné dodat služby Porsche Connect, které si Zákazník PSM objednal, například proto, že dané zboží není na skladě, nebo pokud není možné služby Porsche Connect poskytnout, nemusí společnost Porsche Sales & Marketplace objednávku akceptovat. V takovém případě nedojde k uzavření žádné smlouvy. Společnost Porsche Sales & Marketplace bude o této skutečnosti Zákazníka PSM neprodleně informovat.

- 3.3.5. Smluvní podmínky budou po uzavření smlouvy uloženy a uchovávány, ale Zákazník PSM k nim již nebude mít přístup. Zákazníkovi PSM budou nicméně veškerá smluvní ustanovení a tyto Podmínky užívání poskytnuty (e-mailem nebo prostřednictvím dopisu).

3.4. Objednání služeb Porsche Connect

- 3.4.1. V obchodu Porsche Connect lze zvlášť objednat jednu nebo více služeb Porsche Connect v souladu s těmito Podmínkami užívání a případnými dalšími podmínkami užívání. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek užívání a případnými dalšími podmínkami užívání budou rozhodující další podmínky užívání.

- 3.4.2. Dostupnost, popis, doba trvání, poskytování, aktualizace, ceny a platební podmínky služeb Porsche Connect jsou podrobně uvedeny v obchodu Porsche Connect a mohou být blíže specifikovány v dalších

podmínkách užívání. Dostupnost služeb Porsche Connect souvisejících s vozidlem závisí na vybavení příslušného vozidla.

3.4.3. Služby Porsche Connect související s vozidlem může objednat pouze hlavní uživatel pro vozidlo, pro něž na portálu My Porsche existuje příslušný Odkaz na vozidlo (viz bod 3.4.4). Tyto služby jsou spojeny s příslušným vozidlem a nelze je převést na jiné vozidlo, u něhož lze používat aplikaci Connect, ani je v takovém jiném vozidle používat. To platí i tehdy, je-li hlavní uživatel příslušného vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, zároveň hlavním uživatelem jiného vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect.

3.4.4. Zákazníci PSM mohou na portálu My Porsche zjistit, zda jsou vozidla spojena s jejich Identifikační smlouvou společnosti Porsche, a pokud ano, která vozidla to jsou (dále jen „**Odkaz na vozidlo**“) a pro který Odkaz na vozidlo jsou definováni jako hlavní či vedlejší uživatelé. Pokud se hlavnímu uživateli příslušný Odkaz na vozidlo na portálu My Porsche nezobrazuje, může na portálu My Porsche nebo prostřednictvím Centra Porsche požádat o nastavení příslušného Odkazu na vozidlo. Nastavení příslušného Odkazu na vozidlo může být ze strany Porsche Sales & Marketplace podmíněno předložením odpovídajícího dokladu a v případě ojetého vozu výmazem příslušného Odkazu na vozidlo předchozím hlavním uživatelem podle bodu 3.6.1 (i).

3.5. Prodej Produktů PSM

3.5.1. V obchodu Porsche Connect je v souladu s těmito Podmínkami užívání a dalšími podmínkami užívání možné samostatně zakoupit jeden nebo několik Produktů PSM. Pokud budou tyto Podmínky užívání v rozporu s dalšími podmínkami užívání, budou mít přednost další podmínky užívání.

3.5.2. Dostupnost, popis, (případně) doba trvání, kupní cena, platební a dodací podmínky Produktů PSM jsou podrobně uvedeny v obchodu Porsche Connect a mohou být dále specifikovány v dalších podmínkách užívání.

3.5.3. Upozorňujeme, že nákup Produktů PSM může podléhat dalším obsáhlým podmínkám. V takovém případě na tuto skutečnost před nákupem výslovně upozorníme.

3.6. Prodej a/nebo trvalý převod vozidla

3.6.1. V případě prodeje nebo trvalého převodu vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, na třetí stranu (dále jen „**Kupující ojetého vozu**“) je hlavní uživatel povinen (i) vymazat příslušný Odkaz na vozidlo z portálu My Porsche a (ii) informovat Kupujícího ojetého vozu o případných existujících službách Porsche Connect ve vztahu k příslušnému vozidlu, u něhož lze používat aplikaci Connect.

3.6.2. V případě prodeje nebo trvalého převodu vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, může hlavní uživatel – vedle uplatnění svých práv na ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche podle bodu 2.2.2 – ukončit veškeré služby Porsche Connect týkající se příslušného vozidla ke konci příslušného měsíce s výpovědní dobou 2 týdnů. Pokud bude služba Porsche Connect ukončena předtím, než uplyne její doba platnosti podle věty první, nebude příslušná provedená platba nijak refundována (a to ani částečně). Kupující ojetého vozu může nicméně využít zbývající dobu trvání, pokud uzavře Identifikační smlouvu společnosti Porsche a příslušnou službu Porsche Connect si objedná. Hlavní uživatel se může s Kupujícím ojetého vozu dohodnout na možné kompenzaci ve výši zůstatkové hodnoty služeb Porsche Connect.

3.7. Doba trvání a ukončení Služeb Porsche Connect

3.7.1. Smlouvy o službách Porsche Connect, ve kterých byla sjednána určitá doba bez automatického prodloužení, není možné vypovědět podáním výpovědi. Smlouvy o službách Porsche Connect, ve kterých byla sjednána jiná doba trvání (tj. jiná než s dobou určitou bez automatického prodloužení), mohou být vypovězeny v souladu s tímto článkem 3.7, zejména v souladu s výpovědními dobami uvedenými v

bodu 3.7.2, ze strany společnosti Porsche Sales & Marketplace, a pokud se jedná o službu Porsche Connect nezávislou na vozidle, ze strany Zákazníka PSM, nebo pokud se jedná o službu Porsche Connect související s vozidlem, ze strany hlavního uživatele.

3.7.2. Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu určitou s automatickým prodloužením této doby o další pevně stanovenou dobu prodloužení, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci doby určité nebo jakékoliv následující pevně stanovené prodloužené doby trvání.

Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu určitou s následným automatickým prodloužením na dobu neurčitou, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci doby určité a poté s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci kalendářního měsíce.

Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu neurčitou, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci kalendářního měsíce.

Odchylné způsoby ukončení se řídí podmínkami užívání stanovenými pro příslušnou službu Porsche Connect.

3.7.3. V případě ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche podle bodu 2.2 budou služby Porsche Connect v každém případě poskytovány Zákazníkovi PSM podle příslušných bodů těchto Podmínek užívání do konce příslušné doby trvání nebo do jejich ukončení podle tohoto bodu 3.7.

3.7.4. Ukončení smlouvy podle bodu 3.6.2 a podle tohoto bodu 3.7 může být provedeno písemně, e-mailem, nebo pokud jde o smlouvu s automatickým prodloužením, prostřednictvím obchodu Porsche Connect pomocí funkce „Zrušit automatické prodloužení“ (*Terminate Automatic Prolongation*).

3.7.5. Právo na ukončení smlouvy s uvedením důvodu, jakož i zákonná ustanovení o ukončení spotřebitelských smluv na digitální produkty zůstávají výše uvedenými ustanoveními nedotčena.

3.8. Úpravy služeb Porsche Connect

3.8.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace může upravit služby Porsche Connect z následujících oprávněných důvodů: (i) zlepšit přístup ke službám Porsche Connect a jejich používání, včetně přidání nových funkcí, (ii) jestliže je změna potřebná k přizpůsobení služeb Porsche Connect změnám právním požadavkům, (iii) přizpůsobit služby Porsche Connect technickým změnám nebo vývoji systémů provozovaných společností Porsche Sales & Marketplace nebo třetími stranami tak, aby mohly poskytovat služby Porsche Connect Zákazníkovi PSM, nebo (iv) přizpůsobit služby Porsche Connect technickému vývoji systémového prostředí uživatelů.

3.8.2. Každá taková změna bude provedena bez dodatečných nákladů pro Zákazníka PSM a Zákazník PSM o ní bude informován jasným a srozumitelným způsobem. Jestliže bude mít změna větší než zanedbatelný vliv na možnost přístupu Zákazníka PSM k příslušné službě Porsche Connect nebo na její použitelnost, bude společnost Porsche Sales & Marketplace informovat Zákazníka PSM v dostatečném předstihu a na trvanlivém médiu o vlastnostech a času změny a o jeho právu ukončit smlouvu se společností Porsche Sales & Marketplace o používání příslušné služby Porsche Connect. V takovém případě je Zákazník PSM oprávněn bezplatně vypovědět smlouvu do 30 dnů od obdržení uvedených informací. Jestliže ke změně dojde po obdržení výše uvedených informací, použije se pro stanovení výše uvedeného období namísto času obdržení výše uvedených informací čas změny. Zákazník PSM může předmětnou smlouvu vypovědět zasláním příslušného prohlášení společnosti Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: +420 800022611 nebo +420 3 78771340, e-mailová adresa:

smartmobility@cz.porsche.com), například dopisem zaslaným poštou, e-mailem nebo případně jinými technickými prostředky, které společnost Porsche Sales & Marketplace nebo třetí strany dají pro tento účel k dispozici. Zákazník PSM však nemusí vypovědět příslušnou smlouvu podle tohoto článku v případě, že je snížení hodnoty pouze nepatrné nebo že si zákazník zachová přístup k nezměněné službě Porsche Connect nebo její použitelnost bez dodatečných nákladů.

3.9. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník PSM spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 OZ, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů v případě (i) objednání služeb Porsche Connect podle bodů **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** a 3.4 a (ii) zakoupení Produktů PSM podle bodů **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** a 3.5. Na Zákazníky PSM, kteří jsou spotřebiteli, se může vztahovat odlišné právo na odstoupení od smlouvy a v takovém případě budou poskytnuty specifické informace. Spotřebitelem je ve smyslu ust. 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Zákazník PSM je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od (i) data uzavření smlouvy, pokud jste zakoupili služby Porsche Connect, a od (ii) data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi vámi zakoupené Produkty PSM nebo v případě smlouvy na více Produktů PSM, které jste objednali v jedné objednávce, ale které byly doručeny samostatně, od data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi poslední vámi zakoupený Produkt PSM. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Porsche Sales & Marketplace Support – c/o P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: +420 3 78771340, e-mailová adresa: smartmobility@cz.porsche.com) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

Informace o uplynutí lhůty k uplatnění práva na odstoupení:

V případě služeb uplyne lhůta pro uplatnění práva na odstoupení předčasně, pokud byla daná služba poskytnuta v plném rozsahu a pokud poskytování služby začalo až poté, co si Zákazník PSM vyžádal, aby poskytování služby bylo zahájeno již před uplynutím lhůty k uplatnění práva na odstoupení, a zároveň potvrdil, že si je vědom toho, že jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká po splnění smlouvy v plném rozsahu. V případě smluv týkajících se digitálního

obsahu uplyne lhůta pro uplatnění práva předčasně, pokud si Zákazník PSM vyžádá a provede stažení digitálního obsahu již před uplynutím lhůty k uplatnění práva na odstoupení poté, co Zákazník PSM výslovně souhlasil se zahájením plnění smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a potvrdil, že si je vědom toho, že jeho souhlasem zaniká právo na odstoupení od smlouvy po zahájení jejího plnění. Dále se uplatní zákonné výjimky podle příslušné české právní úpravy v oblasti ochrany spotřebitele.

Pokud si přejete uplatnit právo na odstoupení, můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: smartmobility@cz.porsche.com
- Timto vás informuji/informujeme (*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (*) od své/naší (*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (*)/poskytování následující služby (*),
- objednaného dne (*)/poskytnuté dne (*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- datum

(*) dle potřeby vymažte

3.10. Práva v případě vad

V případě vad se použijí příslušná ustanovení právních předpisů upravujících práva Zákazníka PSM.

3.11. Odpovědnost společnosti Porsche Sales & Marketplace za prodej prostřednictvím obchodu Porsche Connect

3.11.1. V případě lehké nedbalosti odpovídá společnost Porsche Sales & Marketplace pouze za porušení podstatných smluvních ustanovení (hlavních povinností). Hlavními povinnostmi jsou podstatné smluvní povinnosti, o nichž se má za to, že jsou společností Porsche Sales & Marketplace uloženy smlouvou v souladu s jejími cíli a účelem a jejichž porušení ohrožuje účely smlouvy a jejichž plnění je považováno za nezbytné pro řádné a důkladné plnění smlouvy a Zákazník PSM se na ně oprávněně může trvale spoléhat. Tato odpovědnost je omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy.

3.11.2. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti Porsche Sales & Marketplace za škodu způsobenou lehkou nedbalostí je rovněž omezena způsobem uvedeným v bodu 3.11.1.

3.11.3. Omezení odpovědnosti tak, jak je stanoveno výše, se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí, na zaviněnou újmu na zdraví nebo jakoukoliv odpovědnost stanovenou příslušnou českou právní úpravou v oblasti ochrany spotřebitele a práv „slabší strany“, jak je definována ust. § 433 odst. 2 OZ, ani na žádnou další zákonem stanovenou odpovědnost. Omezení odpovědnosti neplatí ani v případě, že společnost Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.

3.11.4. Zákazník PSM je povinen podniknout veškerá důvodná opatření nutná k odvrácení a minimalizaci škod.

3.12. Ochrana údajů

Zákazník PSM je povinen informovat řidiče vozidla s existujícím Odkazem na vozidlo o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Porsche Sales & Marketplace a možnosti shromažďování jeho osobních údajů během používání služeb Porsche Connect.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na adrese <https://connect-store2.porsche.com/cz/cs/t/privacy>.

3.13. Použití údajů

3.13.1. Zákazník PSM bere na vědomí, že v souvislosti s používáním obchodu Porsche Connect, zejména při nákupu služeb Porsche Connect, jsou za účelem plnění příslušné smlouvy na zakoupené služby Porsche Connect shromažďovány určité údaje, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétních zakoupených službách Porsche Connect může být například k poskytnutí takové služby nutné shromažďovat údaje o stavu některých dílů nebo shromažďovat údaje o prostředí a tyto údaje pak analyzovat.

3.13.2. Zákazník PSM bere na vědomí, že Porsche Sales & Marketplace může používat údaje, jak je uvedeno v bodu 3.13.1, v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení služeb Porsche Connect a/nebo Produktů PSM a (ii) pro jiné komerční účely. Takovéto používání údajů bude v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

3.13.3. Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společností Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány (viz bod **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**), také jiným třetím stranám.

3.14. ZÁKAZNICKÁ SLUŽBA

V případě jakýchkoliv dotazů, reklamací nebo stížností se obraťte na naši zákaznickou službu:

- (i) e-mailem na adresu: smartmobility@cz.porsche.com nebo
- (ii) poštou na adresu: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo.

3.15. Rozhodné právo a jurisdikce

3.15.1. Pokud je Zákazníkem podnikatel podle ust. § 420 odst. 1 OZ, budou veškeré spory vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených

mezi Zákazníkem PSM a společností Porsche Sales & Marketplace řešeny výhradně soudy ve Stuttgartu, Spolková republika Německo.

3.15.2. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí českým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění českého práva požívají Zákazníci PSM, kteří jsou spotřebiteli, zároveň ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění povinných ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění statutárních zákonů země, ve které má spotřebitel své obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.

3.15.3. Informace týkající se online řešení sporů se spotřebiteli nebo alternativního řešení sporů se spotřebiteli naleznete zde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Závěrečná ustanovení

3.16.1. Zákazník PSM může postoupit práva vyplývající ze smluvního vztahu mezi stranami třetím stranám pouze s písemným souhlasem Porsche Sales & Marketplace.

3.16.2. Pokud bude některé ustanovení smlouvy o prodeji a/nebo těchto Podmínek užívání neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

Informace pro spotřebitele podle českého zákona o řešení sporů pro spotřebitele (zákon o ochraně spotřebitele): PSM vás informuje, že pokud jste spotřebitelem a k plnění smlouvy dochází na území České republiky, máte možnost mimosoudního řešení možných sporů vyplývajících ze smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se smlouvou. V případě sporu mezi námi a vámi, který nemůže být vyřešen vzájemnou dohodou, můžete vy jako spotřebitel zahájit mimosoudní postup pro řešení takového sporu u určeného orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů neznámá autoritativní rozhodování (jako např. rozhodování soudů), ale je formou smířčího řízení. Další informace naleznete na našich internetových stránkách: <https://auto.porsche.cz/vop.html>. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail: adr@coi.cz, web <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Informace pro spotřebitele podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013: Pro účely mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zřídila Evropská komise platformu pro online řešení sporů (ODR). Platforma ODR je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.